



Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Wendy de Bruijne, handelend onder de naam w3ndelicious. Bij het boeken van een fotoshoot of workshop gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van w3ndelicious. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij het aangaan van een samenwerking met w3ndelicious gaat men automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze versie algemene voorwaarden (0722030003, augustus 2022) vervangt alle voorgaande modellen. Met het ondertekenen van een overeenkomst (of een offerte) geeft de opdrachtgever aan op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.

Gegevens fotograaf

Website: www.w3ndelicious.com
Telefoon: +31 (0) 629501726
KvK: 72176334

Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen genoemd in offertes zijn veertien dagen geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

Nadat telefonisch of per e-mail is aangegeven dat de opdrachtgever definitief van een offerte gebruik wenst te maken en deze offerte vervolgens getekend binnen 48 uur na verzenden retour is gestuurd, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren en/of foto's definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Met het tekenen van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het (indien van toepassing, vooraf) betalen van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor fotografie wordt uitsluitend gereserveerd na het getekend toesturen van de offerte.

Locaties

Voor fotografie op locatie geldt dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de locatie voor de fotoshoot. Denk aan een alternatief bij slecht weer. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren en eventuele andere bijkomende kosten. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van toegang.

Levering fotomateriaal

De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in JPG bestandsformaat, binnen uiterlijk veertien dagen na de fotoshoot geleverd. De beeldselectie van de reportage wordt door w3ndelicious gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door w3ndelicious bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak. Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor w3ndelicious typerende wijze van bewerken. Foto's kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen. W3ndelicious bepaalt welke foto's voor bewerking in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn. Ruwe bestanden (negatieven) worden nooit geleverd.

Indien er wordt samengewerkt met een niet bekende videograaf dan kan het zijn dat dit het aantal foto's beïnvloedt die gedurende de dag kunnen worden gemaakt, w3ndelicious is hier niet voor verantwoordelijk.

Foto's en gebruik (auteursrecht)

Foto's afkomstig van de online w3ndelicious blog mogen op social media gedeeld worden maar uitsluitend met vermelding van de website of zakelijke Facebookpagina w3ndelicious. Kortom naamsvermelding verplicht. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (niet commercieel) is toegestaan mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto's met logo, of onder vermelding van de volgende copyright vermelding:

foto: Wendy de Bruijne | www.w3ndelicious.com.

Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. Foto's mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst.

Bij het aangaan van een samenwerking met w3ndelicious zal er geen gebruik worden gemaakt van een andere fotograaf dan de fotografen van w3ndelicious. Het inhuren van een andere fotograaf of second shooter buiten w3ndelicious is niet toegestaan.

Auteursrecht foto's

- Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen, de aangeleverde foto's van het blog met watermerk mogen wel gedeeld worden op social media.
- Bij het leveren van de foto's heeft de particuliere opdrachtgever recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De opdrachtgever geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities en wedstrijden. De opdrachtgever kan schriftelijk of

- per e-mail vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal de foto's dan niet gebruiken.
- De opdrachtgever mag foto's voor privégebruik op social media plaatsen. Hierbij dient ten alle tijden vermeld te worden: [foto: Wendy de Bruijne | www.w3ndelicious.com](mailto:Wendy.de.Bruijne@www.w3ndelicious.com).

Wanneer w3ndelicious een ander toestemming geeft haar foto onder bepaalde voorwaarden te gebruiken en publiceren, verleent ze de opdrachtgever een gebruiksrecht, oftewel een licentie. W3ndelicious blijft echter auteursrechthebbende. In een licentieovereenkomst kunnen partijen uiteenlopende afspraken vastleggen. Uiteraard is de financiële vergoeding een belangrijk onderdeel van elke licentie. Voor het vaststellen van de hoogte ervan bestaan geen vaste regels. Sterker nog, op grond van het mededingingsrecht dient elke onderneming (daarbij inbegrepen zelfstandig werkende personen) onafhankelijk de tarieven vast te stellen. De Nederlandse Mededingingsautoriteit beschouwt het maken van onderlinge afspraken daarover namelijk als een ontoelaatbare vorm van concurrentievervalsing. De uiteindelijke licentievergoeding is altijd een kwestie van vraag en aanbod. Partijen moeten hierover onderhandelen.

Eigendom Foto's

Foto's uit de reportage mogen door w3ndelicious gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten. Bijvoorbeeld als portfolio op de website. W3ndelicious blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van w3ndelicious.

Foto's worden nooit onbewerkt meegegeven. Voor alle foto's geldt dat de opdrachtgever ze gebruikt zoals w3ndelicious ze bedoeld heeft (lees: aanpassingen aan het beeld zijn niet toegestaan, alleen de originele foto mag getoond worden).

Gebruiksrecht Foto's (toestemming voor gebruik van een werk)

Via de volgende manieren kan een foto 'gebruikt' worden, namelijk via het 'aanschaffen' van een licentie (wordt afgesproken tijdens het offerteproces), ook wel gebruiksrecht genoemd.

- Licentie model niet-exclusief privé:
Voor niet-exclusief privé (klein) gebruik: de Gebruiker ontvangt het bewerkte fotobestand van w3ndelicious en mag alleen gebruikt worden voor eigen persoonlijk gebruik. De foto mag de gebruiker onbeperkt voor zichzelf gebruiken. De Gebruiker mag de foto niet zakelijk en/of commercieel inzetten. Deze foto's zullen bij oplevering geen watermerk bevatten. Deze foto's worden in lage resolutie opgeleverd. Het eigendomsrecht blijft bij w3ndelicious. De Gebruiker is (slechts) 1 individuele juridische entiteit.
- Licentie model niet exclusief zakelijk/commercieel:
Voor niet-exclusief zakelijk/commercieel gebruik: de Gebruiker ontvangt het bewerkte fotobestand van w3ndelicious en is geschikt voor web en/of sociale media gebruik, flyers, drukwerk en professionele foto-afdrukken. Deze foto's zullen bij oplevering geen watermerk bevatten. Deze foto's worden in hoge resolutie opgeleverd. Een derde partij mag geen commercieel voordeel behalen op basis van de foto's. Het eigendomsrecht blijft bij w3ndelicious. De Gebruiker is (slechts) 1 individuele juridische entiteit.
- Licentie model exclusief zakelijk/commercieel:
Voor exclusief zakelijk/commercieel gebruik: de Gebruiker ontvangt het bewerkte fotobestand van w3ndelicious en is geschikt voor web en/of sociale media gebruik, flyers, drukwerk en professionele foto-afdrukken. Deze foto's zullen bij oplevering geen watermerk bevatten. Deze foto's worden in hoge resolutie opgeleverd. Onder de regie van w3ndelicious mag een derde partij commercieel voordeel behalen, indien de Gebruiker de foto's bij een derde partij wil inzetten dan geschiedt dit altijd in overleg met w3ndelicious. Bij deze licentie zal w3ndelicious de foto niet meer aan anderen licentiëren en zal de foto nergens anders laten publiceren (met uitzondering voor eigen portfolio w3ndelicious). Het eigendomsrecht blijft bij w3ndelicious. De Gebruiker is (slechts) 1 individuele juridische entiteit.

"Meefotografieren"

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Indien de opdrachtgever een professionele videograaf inhuurt dan zal de opdrachtgever aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen om het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Fotograaf zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

Het is fotograaf toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de opdrachtgever.

Bewaren bestanden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden door w3ndelicious twee maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de foto's. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

Producten & props

Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij leverancier besteld.

De levertijd van de producten verschilt per product en kan de opdrachtgever aanvragen bij de bestelling.

Op levertijden van producten worden geen garanties afgegeven.

Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatwerkproducten gaat.

W3ndelicious werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de opdrachtgever op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart. W3ndelicious is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichten van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

Indien de opdrachtgever zelf producten besteld van de door w3ndelicious aangeleverde data-drager dan is w3ndelicious niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Wijze van betalen

De factuur wordt uiterlijk binnen één kalendermaand na de daadwerkelijke opdracht verstuurd. Betaling binnen veertien dagen uitsluitend per bankboeking, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of een sterfgeval) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 20% van het afgesproken bedrag door de opdrachtgever als compensatie worden betaald.

Technische problemen

W3ndelicious zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met professionele apparatuur van Canon en met diverse lenzen in het hoogwaardig segment. W3ndelicious is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een bestand of een mislukte opname. Bij technische problemen is w3ndelicious niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van w3ndelicious uitgesloten.

Aanvullende kosten

Indien betaald parkeren voor een fotoshoot van toepassing is dan worden deze kosten achteraf bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Er geldt een aanvullend uurtarief (voorrijkosten) boven 30 kilometer radius Geleen. Voor bijzondere data zoals feestdagen of bruidsfotografie of feesten tijdens oud en nieuw kunnen tarieven met toeslagen van toepassing zijn, w3ndelicious zal dit vooraf communiceren.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk op de hoogte gesteld en heeft deze de volgende keuze:

- W3ndelicious stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter w3ndelicious beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.
- opdrachtgever heeft het recht het contract te ontbinden.

Onmacht

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de opdrachtgever reeds aan w3ndelicious voldane bedragen. Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De opdrachtgever kan w3ndelicious voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreken stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

Privacy en persoonsgegevens

W3ndelicious zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf. Indien de opdrachtgever een product bestelt dan kan w3ndelicious ervoor kiezen dit rechtstreeks bij de opdrachtgever te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van de opdrachtgever worden doorgegeven voor de verzending van het product. Het

plaatsen van een opdracht betekent dat de opdrachtgever instemt voor het gebruik van de door w3ndelicious gemaakte foto's door w3ndelicious op (maar niet beperkt tot) blog, website, portfolio, tentoonstelling en/of reclame materiaal. Indien de opdrachtgever wenst is het mogelijk dat w3ndelicious geen namen in bestandsnamen en op het blog gebruikt.

W3ndelicious is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen (of niet alles) op een betreffende foto staat.

Disclaimer

W3ndelicious is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. W3ndelicious geeft geen garanties voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortvloeit uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door w3ndelicious en haar personeel. Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan w3ndelicious het contract te allen tijde eenzijdig ontbinden.